

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	1			国の基準で定められた、児童1人当たりの広さ以上のスペースを確保しておりますが、時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれません。今後も安全等に配慮して、スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・職員の人数が分からない。	貴重なご意見ありがとうございます。面談の際や、お迎えの際にご紹介させていただきます。またご見学やご契約の際に、職員一人ひとりの紹介をさせていただき、どのような職員、職種が在籍しているのかを保護者様に知っていただけるよう努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1		生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境であるように安全面への配慮をおこない、環境の設備に努めてまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	9			1		定期的に消毒、清掃をおこなうことで事業所内を清潔に保てるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	10					今後も保護者様と連携を取りながら、一人ひとりの特性に合わせた支援がおこなえるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	9			1		事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう努めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか。	10					アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成しております。今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9			1		「放課後等デイサービスガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10					支援計画作成後、職員全員で共有をおこない、支援計画に沿って支援をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか。	9			1		初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けております。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	5		保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様のご意向をうかがいながら、検討をおこなってまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				現在、放課後児童クラブや児童館等の外部の児童と活動する機会は設けておりません。今後は、保護者様のご意向を踏まえたうえで検討してまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	10					計画書にサインをいただく際に、内容の説明を行い同意をいただくように努めております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	3		事業所にて研修会の実施などはおこなえておりませんが、送迎や面談時にご相談をいただいた際は、保護者様のお悩みに寄り添いながら、より良いアドバイスが行えるように努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	10					今後も連絡ツールや送迎時、お迎えの際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・面談のおかげで改めて話を聞く事もできるし、相談もしやすくてとても助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。また、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	9	1				日頃から保護者様と児童についての情報共有をおこない、共感的な支援に努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	2	2	5		現在、事業所にて保護者会の開催は実施できておりません。今後は保護者様のご意向に沿いながら開催を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	9			1		適切な対応ができるように、些細なことでも報告をおこなうように心掛けております。また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	9	1				児童とは、個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡ツール、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。また、保育園や幼稚園、との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めてまいります。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	9			1		毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるように努めてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか。	10					個人情報、鍵付き書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					送迎時は、運行管理表を各車両に配置し、児童が車内に取り残されないよう対策しております。また、その他のマニュアルに関しては、保護者様にも見やすい場所に掲示し、ご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。今後は継続して、マニュアルに沿った訓練を実施し、緊急時には、全職員が対応できるように努めてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	8	1		1		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、不審者の防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10					安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	9			1		事故等（ケガ等を含む）が発生した際には速やかに保護者様に連絡、説明がおこなえるように努めております。
満足 度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	9	1				これからも保護者様、お子様が安心してご利用いただける環境を整えるようにより努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	8	2				多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしていると回答していただき、大変嬉しく思います。今後は児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思っていただけるように、創意工夫を凝らした支援に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				①大満足です。 ②とても満足しています。 いつもありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。多くの保護者様に満足との回答をいただき、また温かいお言葉に大変感謝しております。これからも児童の成長に繋がるよう、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。